

MiCorreo

Integración: aplicación de Correo Argentino para VTEX



Integración: aplicación de Correo Argentino para VTEX

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| INSTALACIÓN | 1 |
| Requisitos previos..... | 1 |
| Método de instalación manual..... | 1 |
| CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN CORREO ARGENTINO | 4 |
| Configuración de Credenciales | 4 |
| Datos de Remitente y Dirección | 5 |
| CONFIGURACIÓN DE POLÍTICA DE ENVÍO | 6 |
| Crear/ Editar la Política | 6 |
| Carga de Planilla de Cotización | 7 |
| Muelle de Carga | 7 |
| PARAMETRIZACIÓN DE VOLÚMEN DE PRODUCTOS | 8 |
| Aspectos..... | 8 |
| Configuración de Productos | 8 |
| GESTIÓN DE ÓRDENES | 9 |
| Visualización de Órdenes..... | 9 |
| Creación Automática de Orden en PAQ.AR..... | 9 |
| Generación de Etiqueta..... | 10 |
| Visualizar y descargar Etiqueta | 11 |
| Tracking y Seguimiento..... | 11 |
| Cancelación de Órdenes..... | 12 |
| FLUJO DE COMPRA | 12 |
| SUCURSALES DUPLICADAS | 13 |
| Aclaración | 13 |
| Sugerencia/ Tip de mejora visual..... | 14 |

Instalación

Requisitos previos:

Antes de instalar y configurar la Aplicación va a ser necesario contar con los siguientes elementos:

- Acceso al Backoffice de la tienda (VTEX Admin)
- Credenciales de VTEX:
 - .App Key.
 - .App Token (proporcionado por VTEX).
- Credenciales de PAQ.AR Correo Argentino:
 - .Agreement
 - .Api Key

Nota: Estas credenciales son provistas por el ejecutivo de cuentas, para solicitarlas se debe enviar el siguiente formulario de contacto:

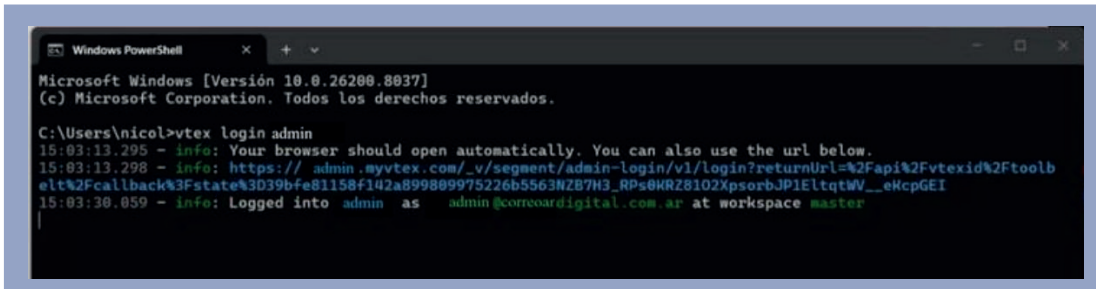
<https://www.correoargentino.com.ar/MiCorreo/public/contact>

- Planillas de cotización de Correo Argentino (Provistas por el ejecutivo de cuentas).
- Política de envío disponible o creada previamente.

Método de instalación manual

Actualmente la instalación es posible sólo de forma manual (App Store próximamente). El implementador deberá:

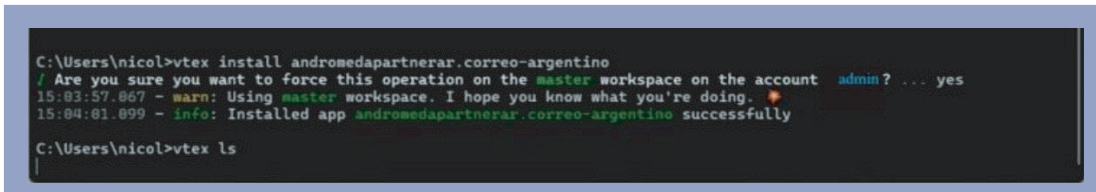
1. Descargar e instalar NodeJs y VTEX IO CLI.
2. Ingresar a la consola de comandos y loguearse en el CLI de VTEX dentro del workspace Master.



```
Windows PowerShell
Microsoft Windows [Versión 10.0.26280.8037]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\nicol>vtex login admin
15:03:13.295 - info: Your browser should open automatically. You can also use the url below.
15:03:13.298 - info: https:// admin.myvtex.com/_v/segment/admin-login/v1/login?returnUrl=%2Fapi%2Fvtexid%2Ftoolb
elt%2Fcallback%3Fstate%3D39bfe81158f142a899889975226b5563NZB7H3_RPs0WRZ8102XpsorbJP1EltqtWV__eKcpGEI
15:03:38.059 - info: Logged into admin as admin@correoargdigital.com.ar at workspace master
```

3. Ejecutar el comando de instalación "vtex install andromedapartnerar.correo-argentino".



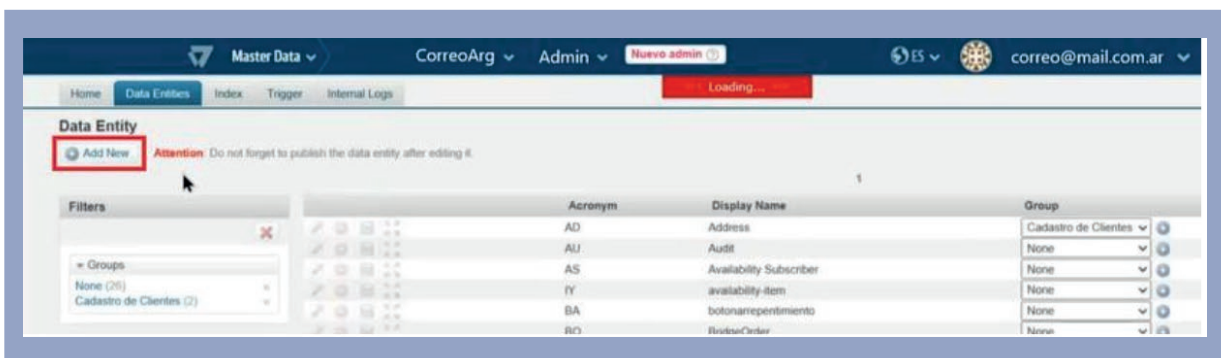
```
C:\Users\nicol>vtex install andromedapartnerar.correo-argentino
/ Are you sure you want to force this operation on the master workspace on the account admin? ... yes
15:03:57.867 - warn: Using master workspace. I hope you know what you're doing.
15:04:01.099 - info: Installed app andromedapartnerar.correo-argentino successfully

C:\Users\nicol>vtex ls
```

4. Verificar que la aplicación se encuentre instalada con el comando "vtex ls".

```
Installed Apps in admin at workspace master
andromedapartnerar.correo-argentino 1.0.2
admin.#3-custom 0.0.2
admin.mega-menu 0.0.2
admin.price-without-tax 0.0.5
admin.search-result-custom 0.0.5
admin.template-guzman 2.0.16
koin.koin-payments-v2 0.2.0
mercadopago.mercadopago-app 2.8.2
vtex.abandoned-cart-service 3.1.7
vtex.admin-graphql-ide 3.8.0
vtex.admin-search 1.94.4
vtex.apps-graphql 3.19.0
vtex.checkout-ui-custom 0.28.1
vtex.critical-css-extractor 0.7.1
vtex.facebook-capi 0.19.0
vtex.facebook-fbe 1.13.1
vtex.formatted-price 0.8.1
```

5. Dirigirse a "VTEX Master Data" y dentro de la pestaña "Data Entities" añadir una nueva pulsando el botón "Ad New".



6. Ingresar la siguiente configuración y guardar:

Data Entity

Acronym: CA

Name: Correo Argentino

Fields

Name: orderId

Display Name: orderId

Type: Varchar 100

Name: trackingNumber

Display Name: trackingNumber

Type: Varchar 100

Name: createdAt

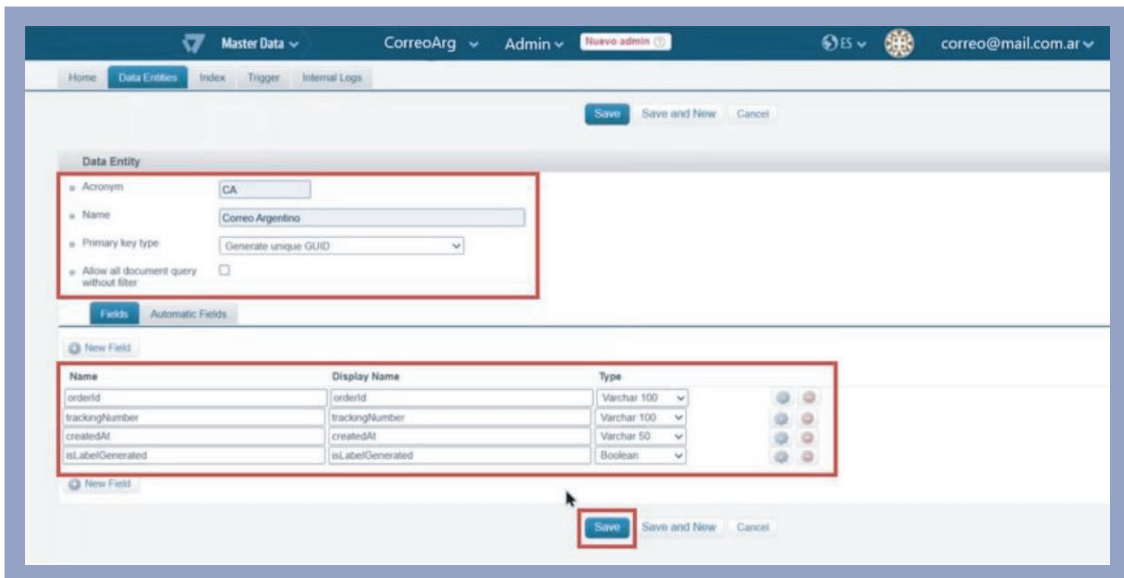
Display Name: createdAt

Type: Varchar 50

Name: isLabelGenerated

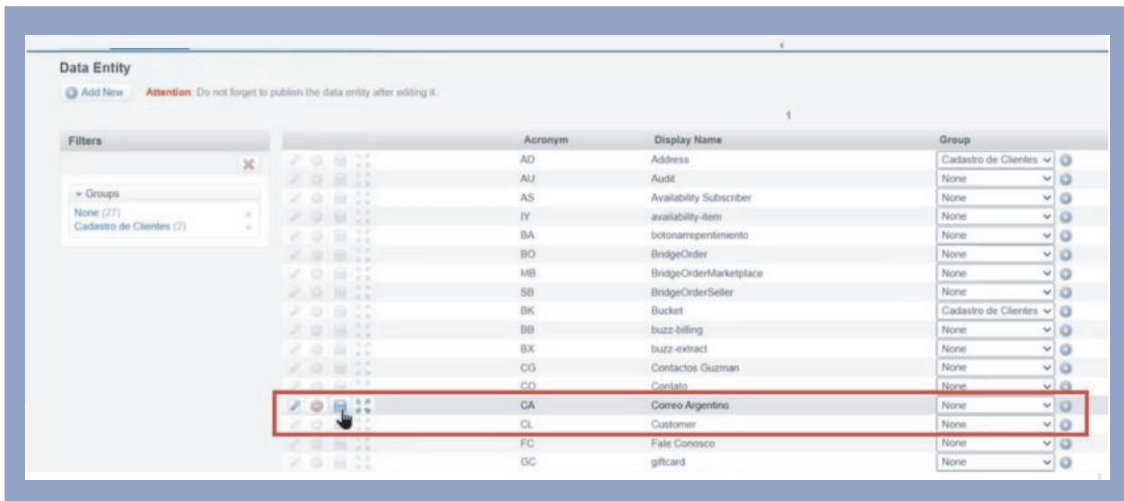
Display Name: isLabelGenerated

Type: Boolean

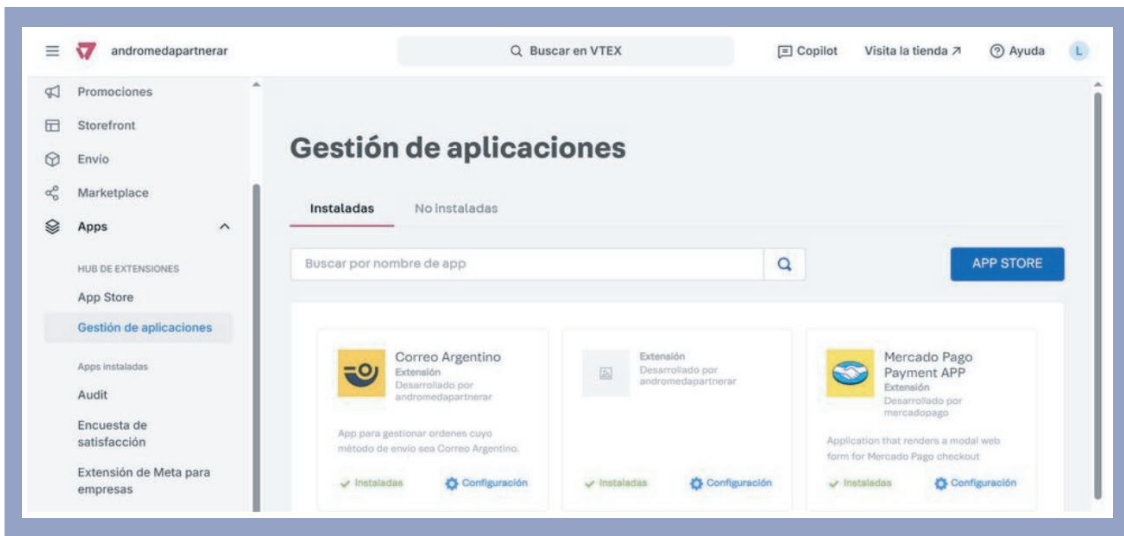


7. Volver a la pestaña “Data Entities” y buscar la entidad recientemente, pulsar el botón **Publish** y luego aceptar.

8. Luego reindexar pulsando el botón **Rendix**.



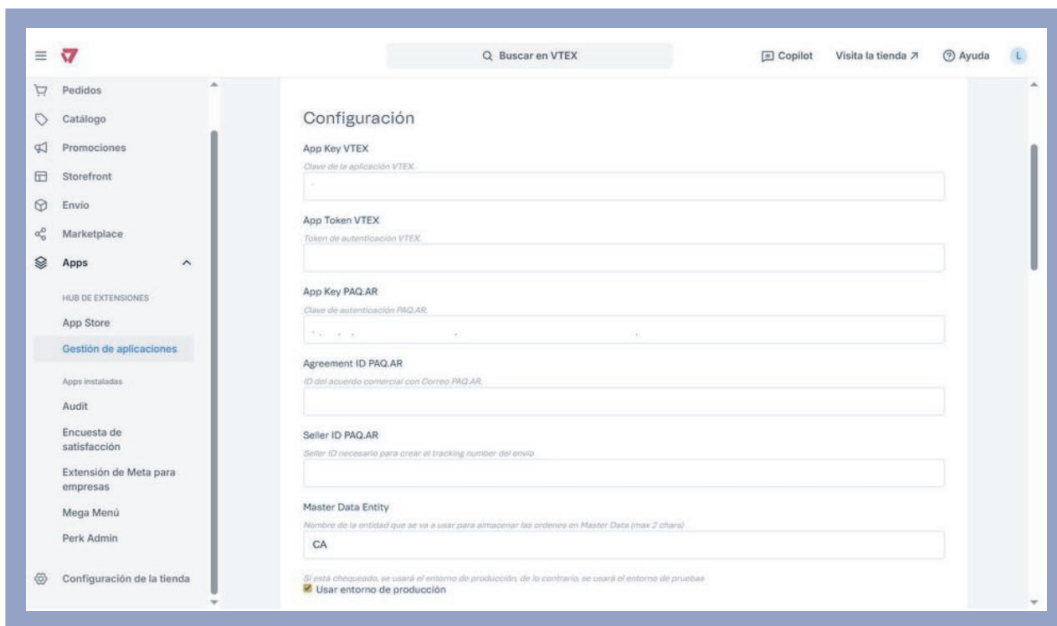
9. Finalmente dirigirse al gestor de aplicaciones de VTEX para verificar que la aplicación se encuentre instalada.



Configuración de la aplicación de Correo Argentino

Para comenzar la configuración de la aplicación se deben llenar los formularios ubicados en **Apps > Gestión de aplicaciones > Correo Argentino > Configuración**.

Configuración de credenciales



Dentro de esta sección se debe ingresar la siguiente información:

- **App Key VTEX:** El cuál se genera dentro de “Usuario > Configuración de la Cuenta > Claves de API > Generar Clave”
- **App Token VTEX:** Este token es proporcionado por VTEX.
- **App Key PAQ.AR:** También llamada API KEY o Authorization, la misma es proporcionada por el ejecutivo de cuentas
- **Agreement ID PAQ.AR:** Identificador de 5 caracteres numerales provisto junto al API KEY.
- **Seller ID PAQ.AR:** Identificador interno, se utiliza en caso de que la misma cuenta posea varias tiendas y permite separar los TN’s generados, en caso contrario se recomienda llenar este campo con el Agreement.
- **Master data entity:** Nombre de la entidad que se va a usar para almacenar las ordenes en Master Data, se recomienda dejar el valor en CA.
- **Usar entorno de producción:** Activar esta opción si la tienda ya se encuentra productiva. Se recomienda desactivarla en caso de realizar tests para que no genere costos en la cuenta.

Datos de remitente y Dirección

- Proceder hasta los últimos dos formularios y rellenarlos con la información correspondiente, luego clicar en **“Guardar”**.

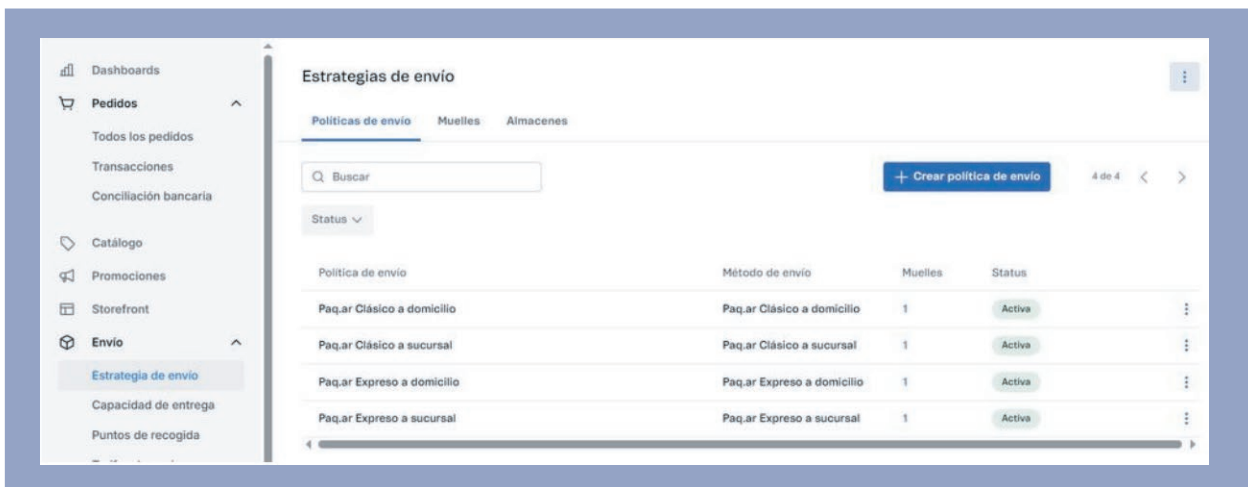
The screenshot displays the VTEX administrative interface for configuring sender and address data. On the left, a sidebar menu lists various system components, with 'Apps' and 'Gestión de aplicaciones' highlighted. The main content area is split into two columns: 'REMITENTE' (Sender) and 'DIRECCIÓN' (Address). The 'REMITENTE' column contains input fields for 'ID del remitente', 'Razón social', 'Código de área (teléfono)', 'Teléfono', 'Código de área (celular)', 'Celular', 'Email', and 'Observaciones'. The 'DIRECCIÓN' column contains input fields for 'Calle*', 'Altura*', 'Piso', 'Departamento', 'Ciudad*', 'Provincia (código)*', and 'Código postal*'. At the top of the main content area, there are two search bars labeled 'Q. Buscar en VTEX'. The interface is clean and professional, with a light blue and white color scheme.

Configuración de política de envío

Para que los envíos de Correo Argentino puedan seleccionarse en el checkout, es necesario configurar su política de envío.

Crear/ Editar la política

1. Dirigirse a **“Envío > Estrategia de Envío > Crear Política de Envío”**
2. Crear una nueva política.
3. Completar:
 - **Nombre:** en este punto es importante nombrar las políticas de envíos según la nomenclatura estandarizada de Correo Argentino, respetando todos los caracteres.
 - **ID:** utilizar los siguientes ID para cada carrier, ClasicoDomicilioCorreoArg – ClasicoSucursalCorreoArg – ExpresoDomicilioCorreoArg – ExpresoSucursalCorreoArg.
 - **Método de envío:** ingresar el método de envío correspondiente al Nombre e ID ingresado en los puntos anteriores.
 - **Horarios o Rangos aplicables:** ingresar los horarios en los que el método estará disponible.



Carga de planilla de cotización

Dentro de cada política de envío creada se debe ingresar la planilla de cotización provista por el ejecutivo de cuentas de Correo Argentino.

Con ella, la aplicación validará automáticamente los Campos obligatorios, Rango de CP, Rango de peso y Formato de costos.



Muelle de carga

Por último, se deben ingresar las políticas de envío en los Muelles de Carga en el menú **“Envío > Estrategia de Envío > Muelles”**



Parametrización de volumen de productos

Aspectos

Para el correcto funcionamiento de la Aplicación VTEX de Correo Argentino se requiere parametrizar el volumen de todos los productos, para esto es importante considerar los siguientes aspectos:

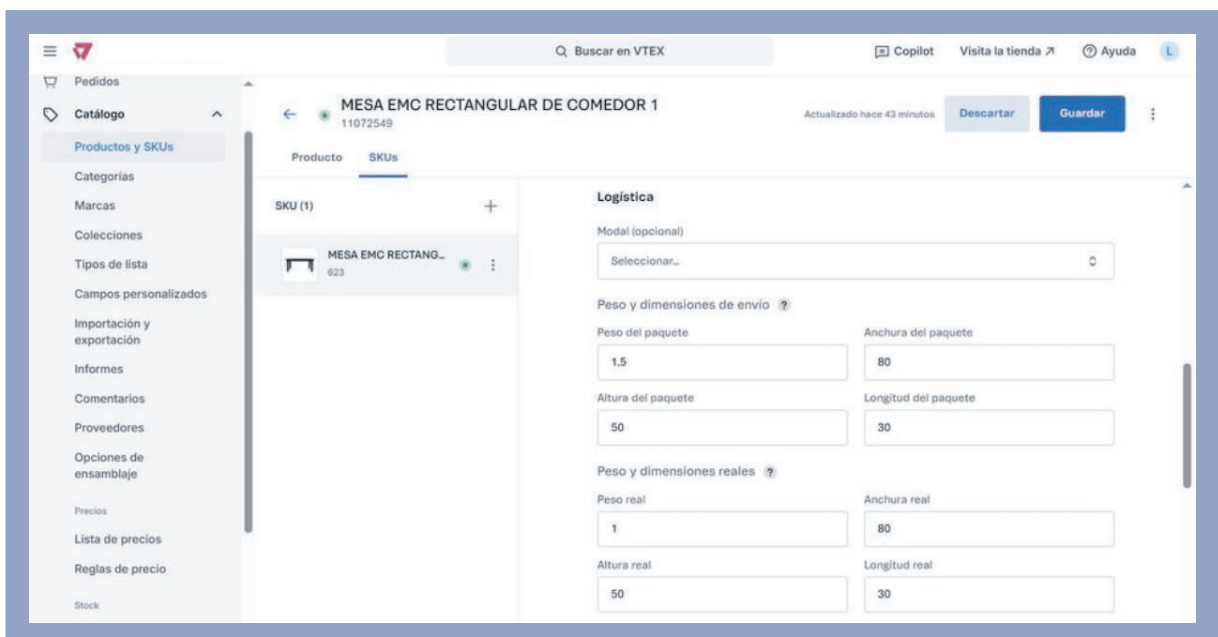
1. **Unidades:** utilizar como unidades medida estándar Centímetros (Cm) y Kilogramos (Kg).
2. **Dimensiones precisas del producto:** incluyendo longitud, ancho y alto en centímetros. Esto ayuda a los clientes a visualizar mejor el tamaño del producto y produce que Correo Argentino genere una correcta cotización del precio de envío.
3. **Límites:** recordar que en caso de que el carrito de compra del cliente (con 1 o varios productos) excedan peso o medidas máximas permitidas por Correo Argentino, no se refleja esta opción de envío.

Configuración de productos

A continuación, se detalla desde donde se van a configurar tus productos en VTEX:

1. Dentro del panel de la izquierda dirigirse a **Catálogo > Productos y SKUs** y seleccionar el producto a parametrizar. Dentro de esta pantalla se verán los atributos del producto seleccionado, se debe ingresar los datos en **Peso, Anchura, Altura y Longitud** del paquete.

Se ve como la siguiente imagen:



Gestión de Órdenes

Visualización de Órdenes

Las órdenes creadas en el sitio aparecen en **Pedidos > Todos los Pedidos**

| Status | ID del pedido | Fecha de creación | Cliente | Cant. | Valor total | Origen | Pago |
|------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------|-------|---------------|-------------|------|
| Preparando | 1579100502627-01 502627 | 26/11/2025 - 11:08 a. m. | Prueba Leandro | 1 | \$ 591.019,00 | Marketplace | |
| Preparando | 1578900502625-01 502625 | 25/11/2025 - 3:00 p. m. | Cintia Alotek | 1 | \$ 617.320,00 | Marketplace | |
| Preparando | 1578900502623-01 502623 | 25/11/2025 - 2:53 p. m. | Cintia Alotek | 1 | \$ 617.320,00 | Marketplace | |
| Preparando | 1578890502621-01 502621 | 25/11/2025 - 2:14 p. m. | Cintia Alotek | 1 | \$ 617.320,00 | Marketplace | |
| Preparando | 1577940502619-01 502619 | 21/11/2025 - 3:06 p. m. | Cintia Alotek | 1 | \$ 617.320,00 | Marketplace | |
| Facturado | 1577930502617-01 502617 | 21/11/2025 - 2:27 p. m. | Prueba Leandro | 1 | \$ 319.855,00 | Marketplace | |
| Preparando | 1577910502615-01 502615 | 21/11/2025 - 12:13 p. m. | Cintia Alotek | 1 | \$ 31.561,00 | Marketplace | |
| Preparando | 1577910502613-01 502613 | 21/11/2025 - 12:09 p. m. | Cintia Alotek | 1 | \$ 31.561,00 | Marketplace | |

Creación automática de Orden en PAQ.AR

Cuando una orden pasa a estado Listo Para Preparación, la integración realiza las siguientes acciones:

- Crea automáticamente la orden en PAQ.AR.
- Registra un evento en Comentarios.
- Adjunta el Tracking Number en la orden VTEX.

Detalle de Pedido: 1579100502627-01 (502627) Preparando

Comentarios (1)

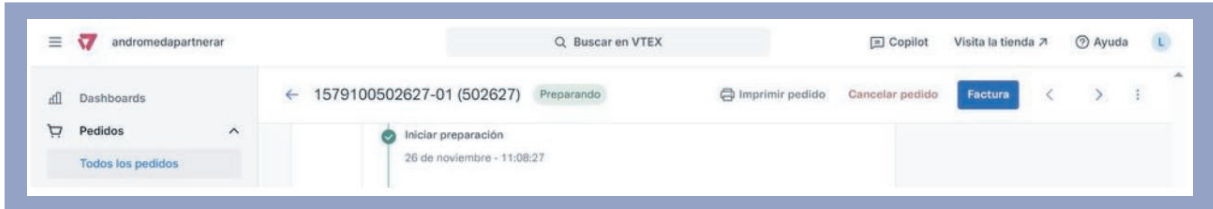
Deja un comentario

Los comentarios no se envían a los clientes.

Orden creada en Correo Argentino | Número de seguimiento: 1801870LXE38A1C601
26/11/2025, 11:08 a. m.
Por andromedapartner.correo-argentina@0.0.19

Generación de etiqueta

Para generar la etiqueta primero tenés que pasar la orden a estado **Facturada**. Para ello hay que clicar el botón **Factura**.



Finalmente seleccionar el tipo de facturación y guardar la factura.

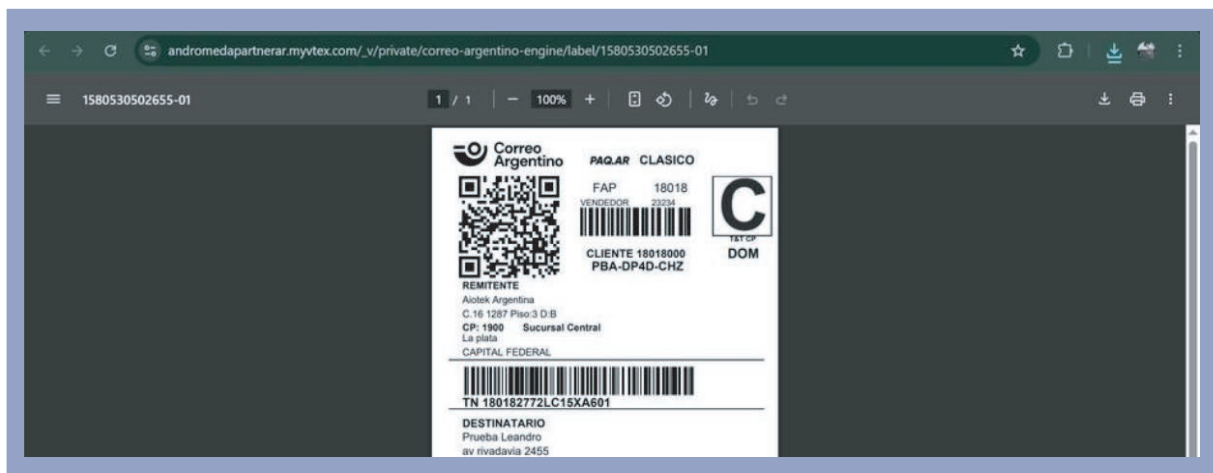


Cuando la orden pasa a estado **Facturada**, la etiqueta se genera en PAQ.AR, luego la URL de la etiqueta y seguimiento quedan registradas en Comentarios



Visualizar y descargar etiqueta

Se accede a la etiqueta a través del link generado en los comentarios del pedido.

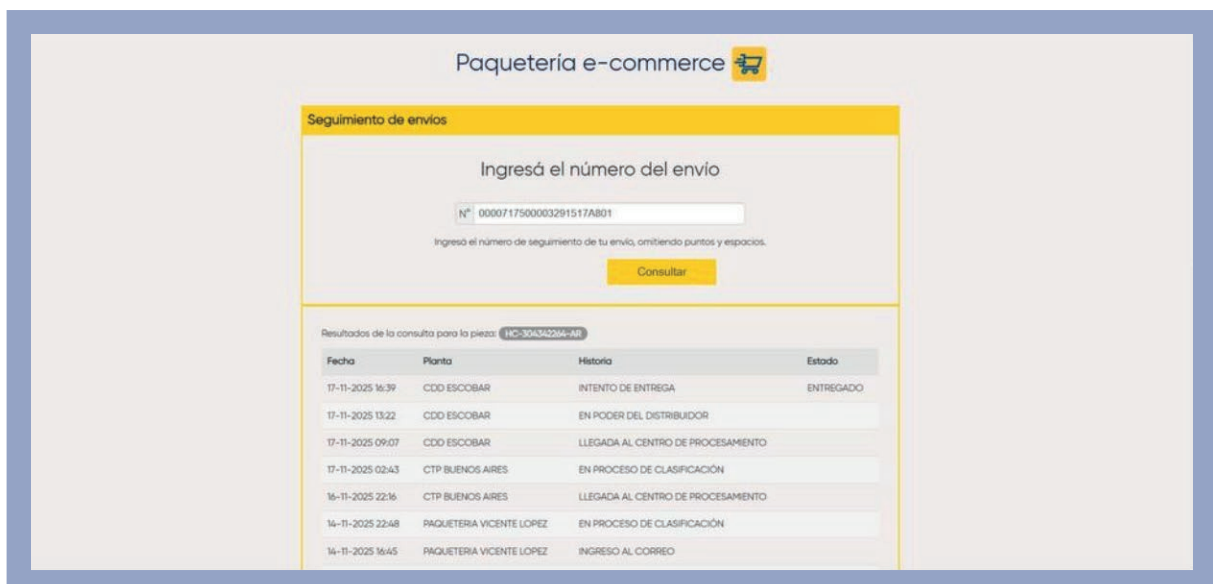


Importante: En caso de generarse el siguiente error se debe recargar la página para solucionarlo.



Tracking y Seguimiento

Para realizar el seguimiento del pedido se debe copiar el TN e ingresarlo en la página de seguimiento informada dentro de los comentarios del pedido (<https://www.correoargentino.com.ar/formularios/e-commerce>)



Cancelación de Órdenes

Es posible cancelar un envío al cancelar la orden en VTEX, siempre y cuando esta no se encuentre en estado "Facturada".

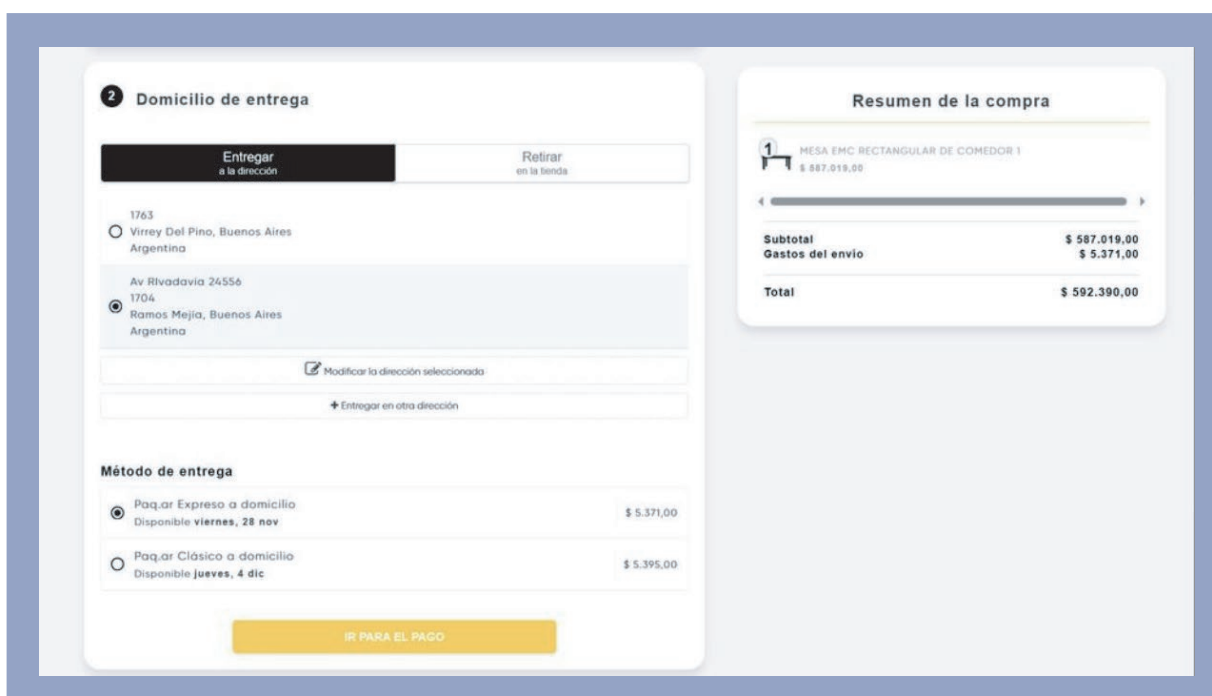
Una vez cancelado el pedido se genera el comentario "Orden cancelada en Correo Argentino".



Flujo de compra

Una vez completado el carrito de compras el usuario ingresa sus datos personales y direcciones, luego se habilitan las opciones de envío donde se muestran las opciones de Correo Argentino.

En caso de que el comprador quiera recibir su pedido en domicilio, seleccionar la opción "Entregar" y luego se habilitan las opciones Expreso y Clásico, según se haya configurado la aplicación.



En caso de que el comprador quiera recibir su pedido en una sucursal, seleccionar la opción “Retirar” y la aplicación muestra por defecto la sucursal más cercana. En caso de solicitar otra puede ingresar a la opción “Vea todos los puntos de recogida disponibles” y seleccionar cualquier otra sucursal.

The screenshot displays a user interface for selecting a delivery location and reviewing the purchase. On the left, the 'Domicilio de entrega' (Delivery Address) section has two tabs: 'Entregar a la dirección' (Deliver to address) and 'Retirar en la tienda' (Pick up in store), with the latter selected. Below the tabs, the address is listed as 'RAMOS MEJIA Clásico, AV RIVADAVIA 14178, LA MATANZA - RAMOS MEJIA, BUENOS AIRES'. A link 'Ver más detalles' is provided. A button 'Vea todos los puntos de recogida disponibles' (View all available pickup points) is also present. Under 'Opción de recogida' (Pickup Option), 'Disponible jueves, 4 dic' (Available Thursday, 4 Dec) is selected for a cost of '\$ 4.000,00'. A 'Responsable de recoger' (Person to pick up) field is empty with a 'cambiar' (change) button. A yellow 'IR PARA EL PAGO' (GO TO PAYMENT) button is at the bottom. On the right, the 'Resumen de la compra' (Purchase Summary) shows the item 'MESA EMC RECTANGULAR DE COMEDOR I' for '\$ 587.019,00'. The summary table is as follows:

| Resumen de la compra | |
|----------------------|----------------------|
| Subtotal | \$ 587.019,00 |
| Gastos del envío | \$ 4.000,00 |
| Total | \$ 591.019,00 |

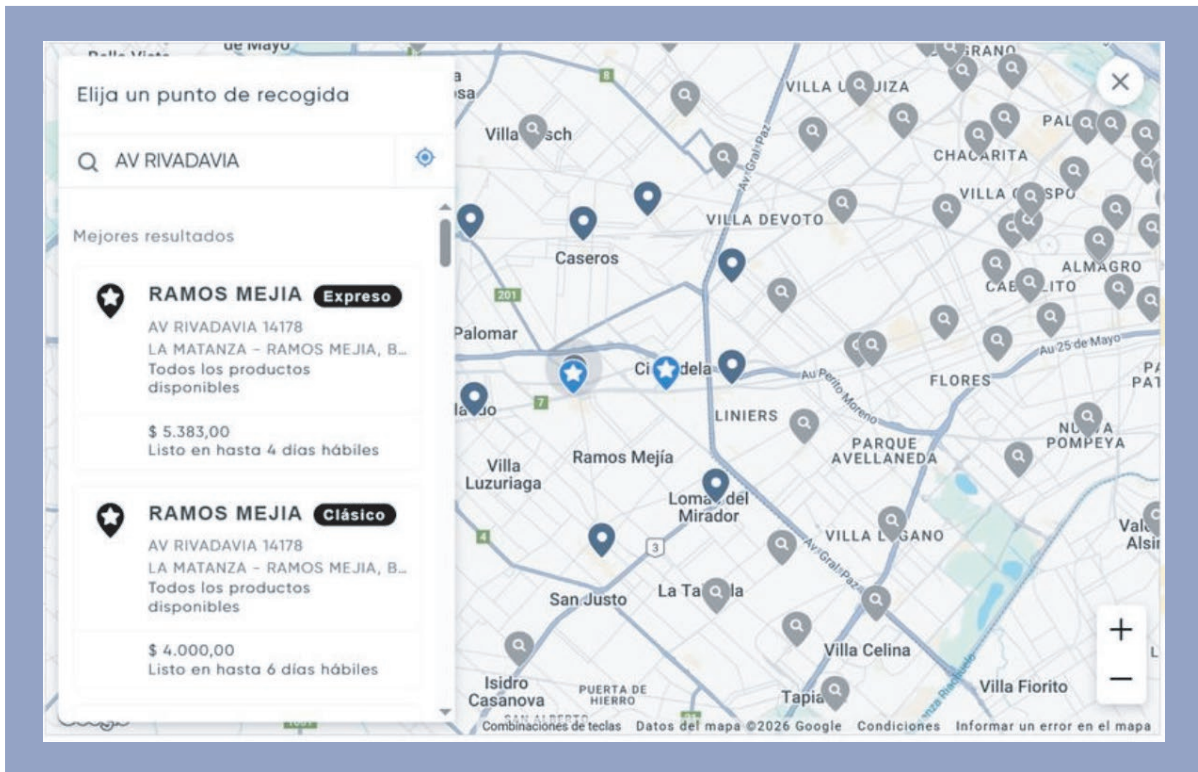
Sucursales duplicadas

Aclaración

Es posible que se observen sucursales de Correo Argentino listadas de forma duplicada. Este comportamiento responde a la operatoria estándar del servicio:

- Correo Argentino dispone de dos políticas de envío:
 - Envío Clásico
 - Envío Expreso
- Cada política se publica como una opción de envío independiente.
- VTEX replica y expone estas opciones en el simulador de envíos, mostrando una entrada por cada política, aun cuando ambas correspondan a la misma sucursal física.

Por este motivo, el nombre de una misma sucursal puede aparecer más de una vez, asociado a distintas modalidades de envío, las cuales se distinguen según su precio y SLA.



Tip/ Sugerencia de mejora visual

VTEX permite realizar customizaciones a nivel front-end sobre el simulador de envíos de la PDP. Como recomendación, el merchant puede:

- Unificar o agrupar visualmente las sucursales "duplicadas".
- Ajustar la forma de presentación de las opciones de retiro/envío.
- Adaptar la visualización a la estética y experiencia de usuario deseada para su tienda.

Estas modificaciones no afectan el funcionamiento de la integración implementada ni la lógica de cotización, y quedan bajo la órbita de personalización del front-end de cada tienda.