

# Proyecto Autoridades de Mesa





# Navegación y pantallas

# Instructivo de Ingreso

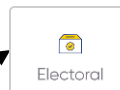
1. Descargar la aplicación de Correo Argentino de la tienda correspondiente.
2. Luego, navegar en la pantalla principal hasta el botón "Electoral".



iOS

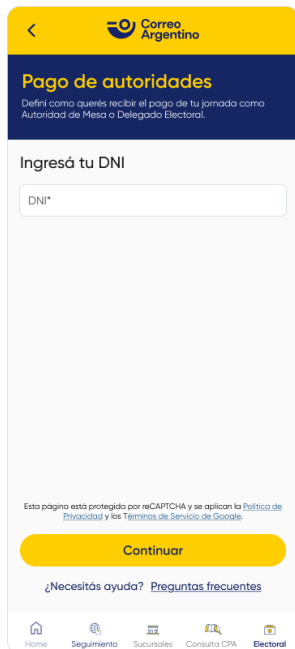


Android



Electoral

# 1. Ingreso de DNI



**Pago de autoridades**  
Definí como querés recibir el pago de tu jornada como Autoridad de Mesa o Delegado Electoral.

Ingresá tu DNI

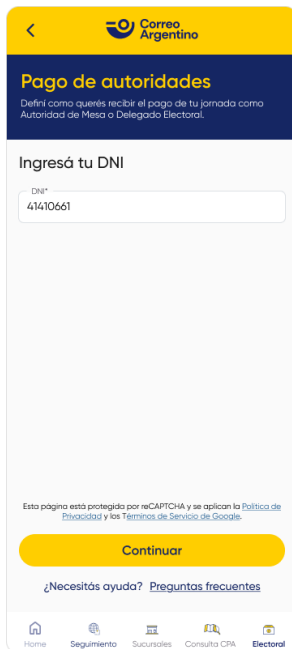
DNI\*

Esta página está protegida por reCAPTCHA y se aplican la [Política de Privacidad](#) y los [Términos de Servicio de Google](#).

**Continuar**

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral



**Pago de autoridades**  
Definí como querés recibir el pago de tu jornada como Autoridad de Mesa o Delegado Electoral.

Ingresá tu DNI

DNI\*

41410661

Esta página está protegida por reCAPTCHA y se aplican la [Política de Privacidad](#) y los [Términos de Servicio de Google](#).

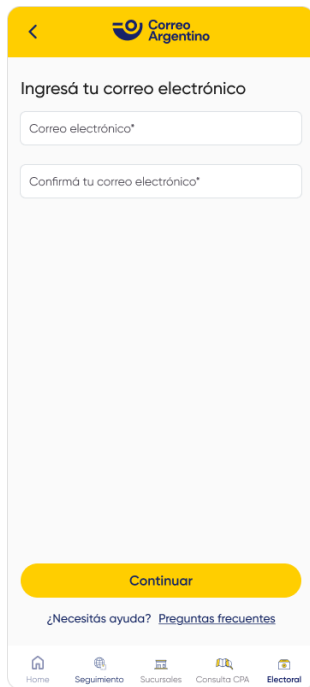
**Continuar**

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral

El usuario procede a ingresar su DNI a fin de efectuar las validaciones de identidad correspondiente.

## 2.1. Ingreso de correo electrónico



Correo Argentino

Ingresá tu correo electrónico

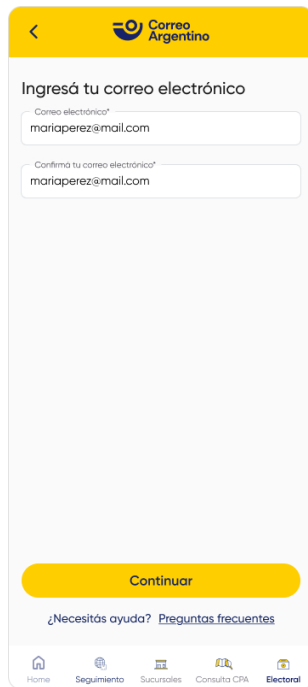
Correo electrónico\*

Confirmá tu correo electrónico\*

Continuar

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral



Correo Argentino

Ingresá tu correo electrónico

Correo electrónico\*

mariaperez@mail.com

Confirmá tu correo electrónico\*

mariaperez@mail.com

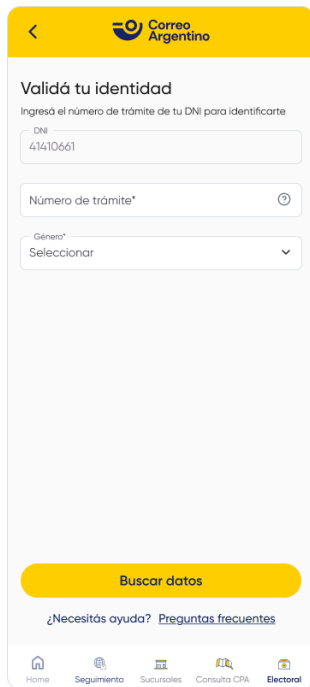
Continuar

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral

En esta instancia, el usuario debe ingresar su correo electrónico y confirmarlo. Este paso se solicita únicamente si aún no cuenta con un método de cobro registrado.

## 2.2. Validación de identidad



**Valida tu identidad**  
Ingresá el número de trámite de tu DNI para identificarte

DNI  
41410661

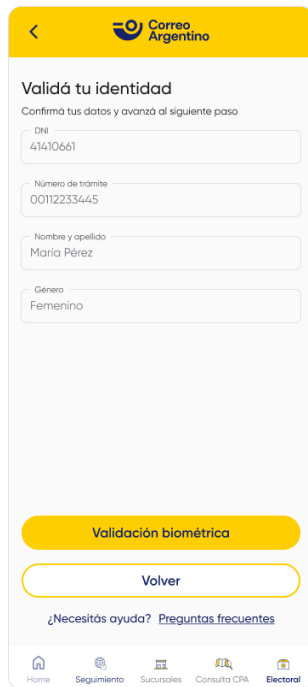
Número de trámite\* ⓘ

Género\*  
Seleccionar ▼

**Buscar datos**

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral



**Valida tu identidad**  
Confirmá tus datos y avanza al siguiente paso

DNI  
41410661

Número de trámite  
00112233445

Nombre y apellido  
María Pérez

Género  
Femenino

**Validación biométrica**

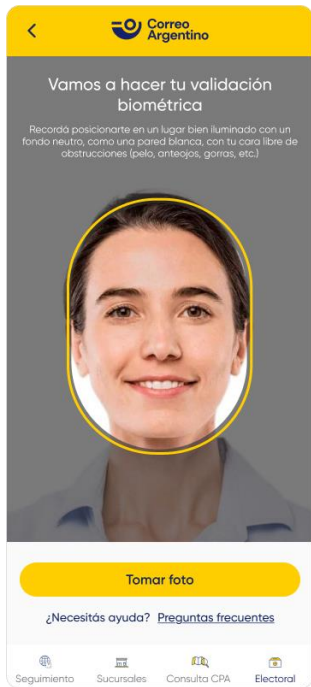
**Volver**

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral

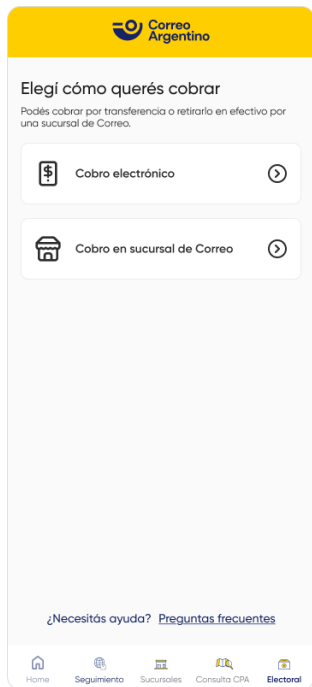
Luego se procede con la validación de identidad. Lo primero que se le solicita al usuario es que ingrese el número de trámite del DNI, para hacer la primera consulta al Renaper y traer sus datos completos. Posteriormente, se procede a la validación biométrica.

## 2.3. Validación biométrica



El usuario procede a tomarse una foto y la información es remitida al Renaper para validación.

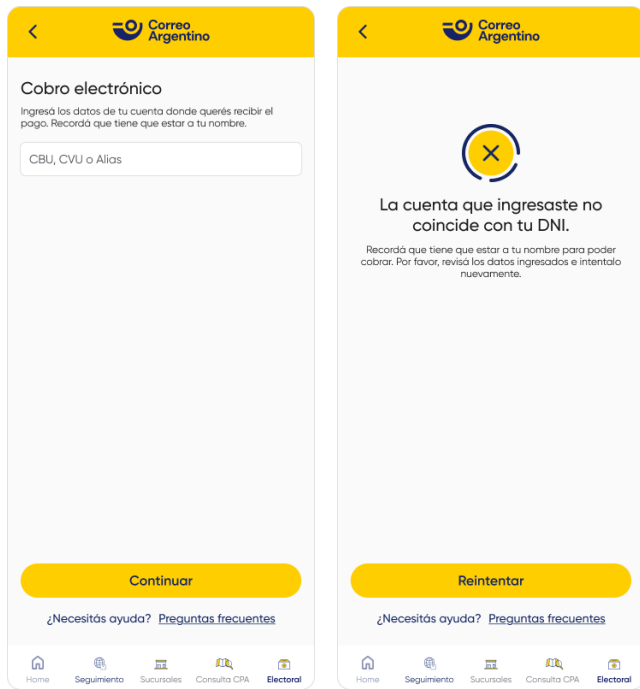
## 2.4. Selección de método de cobro



Una vez validada la identidad, se le da la opción al usuario de seleccionar el método de cobro: electrónico o en sucursal.



## 2.4.1. Método de cobro electrónico



**Cobro electrónico**  
Ingresá los datos de tu cuenta donde querés recibir el pago. Recordá que tiene que estar a tu nombre.

CBU, CVU o Alias

Continuar

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral

**La cuenta que ingresaste no coincide con tu DNI.**

Recordá que tiene que estar a tu nombre para poder cobrar. Por favor, revisá los datos ingresados e intentalo nuevamente.

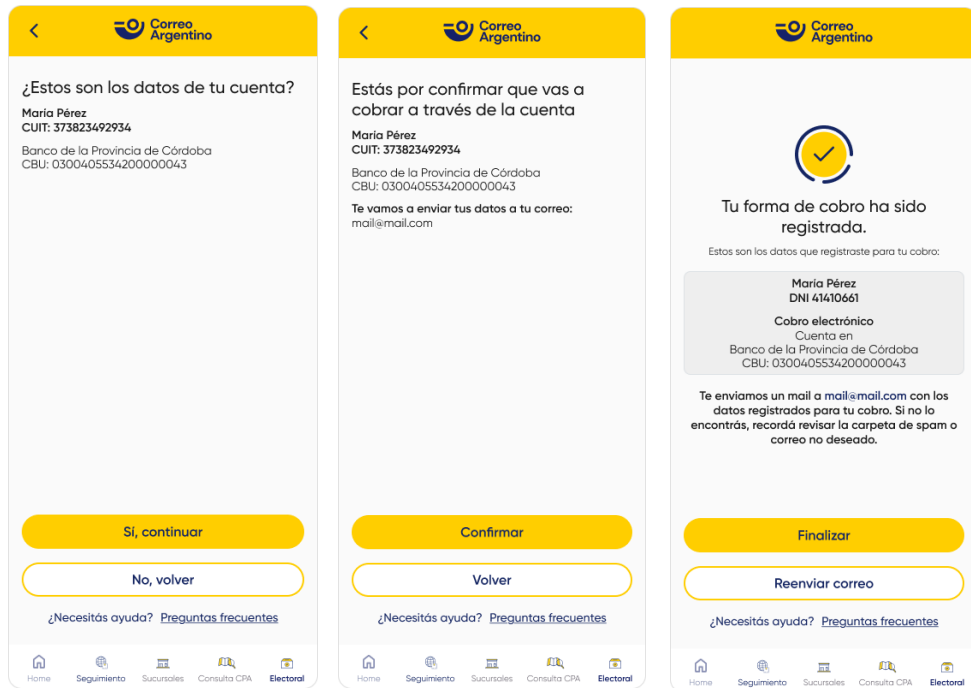
Reintentar

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral

En cobro electrónico, se le da la opción al usuario de ingresar CBU, CVU o Alias, y se procede a validar si la cuenta seleccionada corresponde al mismo DNI que ingresó el usuario. Caso contrario, cuenta con 3 intentos y se le da un mensaje de alerta y la opción cobrar por sucursal.

## 2.4.2. Confirmación de cobro electrónico



The image displays three sequential screens from the Correo Argentino mobile application, illustrating the steps for confirming an electronic payment.

**Screen 1: Account Data Confirmation**

¿Estos son los datos de tu cuenta?

Maria Pérez  
CUIT: 373823492934  
Banco de la Provincia de Córdoba  
CBU: 0300405534200000043

Buttons: [Sí, continuar](#), [No, volver](#)

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Bottom navigation: Home, Seguimiento, Sucursales, Consulta CPA, Electoral

**Screen 2: Confirmation of Payment Method**

Estás por confirmar que vas a cobrar a través de la cuenta

Maria Pérez  
CUIT: 373823492934  
Banco de la Provincia de Córdoba  
CBU: 0300405534200000043

Te vamos a enviar tus datos a tu correo: mail@mail.com

Button: [Confirmar](#)

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Bottom navigation: Home, Seguimiento, Sucursales, Consulta CPA, Electoral

**Screen 3: Final Confirmation and Email Sending**

Tu forma de cobro ha sido registrada.

Estos son los datos que registraste para tu cobro:

Maria Pérez  
DNI 41410661  
Cobro electrónico  
Cuenta en  
Banco de la Provincia de Córdoba  
CBU: 0300405534200000043

Te enviamos un mail a mail@mail.com con los datos registrados para tu cobro. Si no lo encontrás, recordá revisar la carpeta de spam o correo no deseado.

Buttons: [Finalizar](#), [Reenviar correo](#)

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Bottom navigation: Home, Seguimiento, Sucursales, Consulta CPA, Electoral

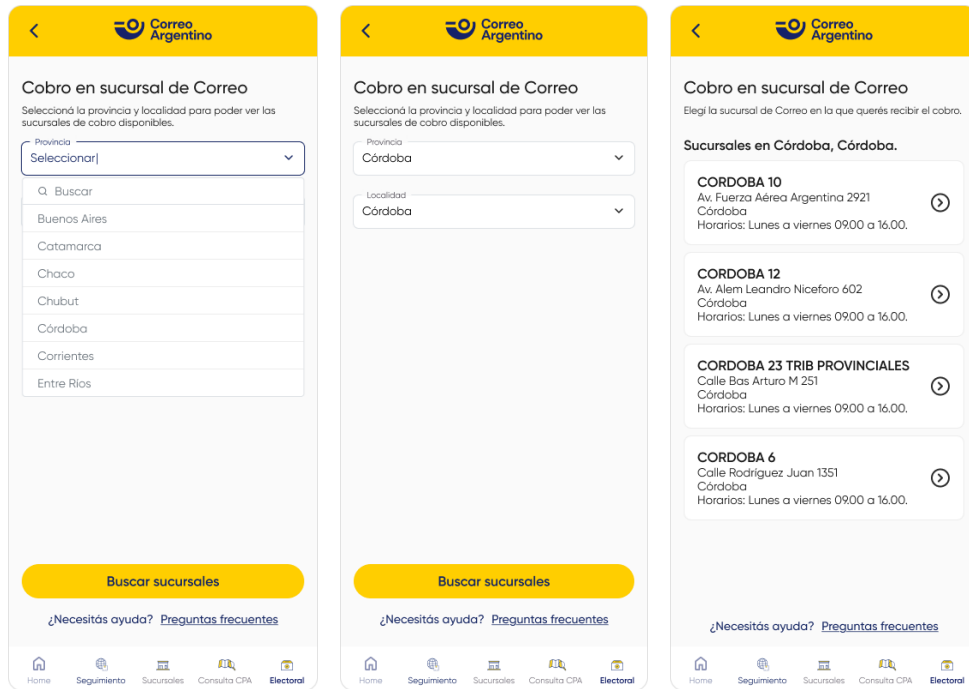
Una vez ingresada una cuenta válida, se le muestran los datos de la misma y pasa a una segunda pantalla de confirmación a modo declaración. Al confirmar, se envía un correo electrónico con el medio de pago seleccionado y los datos consignados.

## 2.4.3. Mail de ejemplo con información de pago



Finalizado el proceso, se le enviará un correo electrónico con la información del pago seleccionado.

## 2.4.5. Método de cobro en sucursal



The screenshots show the 'Cobro en sucursal de Correo' (Payment at Correo branch) screen. The first screen shows the 'Provincia' (Province) dropdown menu with options: Buenos Aires, Catamarca, Chaco, Chubut, Córdoba, Corrientes, and Entre Ríos. The second screen shows the 'Localidad' (Locality) dropdown menu with the option: Córdoba. The third screen shows the list of branches in Córdoba, Córdoba, with details for CORDOBA 10, CORDOBA 12, CORDOBA 23 TRIB PROVINCIALES, and CORDOBA 6.

**Cobro en sucursal de Correo**  
Seleccioná la provincia y localidad para poder ver las sucursales de cobro disponibles.

Provincia  
Seleccionar|

Q. Buscar

Buenos Aires

Catamarca

Chaco

Chubut

Córdoba

Corrientes

Entre Ríos

Buscar sucursales

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

**Cobro en sucursal de Correo**  
Seleccioná la provincia y localidad para poder ver las sucursales de cobro disponibles.

Provincia  
Córdoba

Localidad  
Córdoba

Buscar sucursales

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

**Cobro en sucursal de Correo**  
Elegí la sucursal de Correo en la que querés recibir el cobro.

**Sucursales en Córdoba, Córdoba.**

**CORDOBA 10**  
Av. Fuerza Aérea Argentina 2921  
Córdoba  
Horarios: Lunes a viernes 09:00 a 16:00.

**CORDOBA 12**  
Av. Alem Leandro Niceforo 602  
Córdoba  
Horarios: Lunes a viernes 09:00 a 16:00.

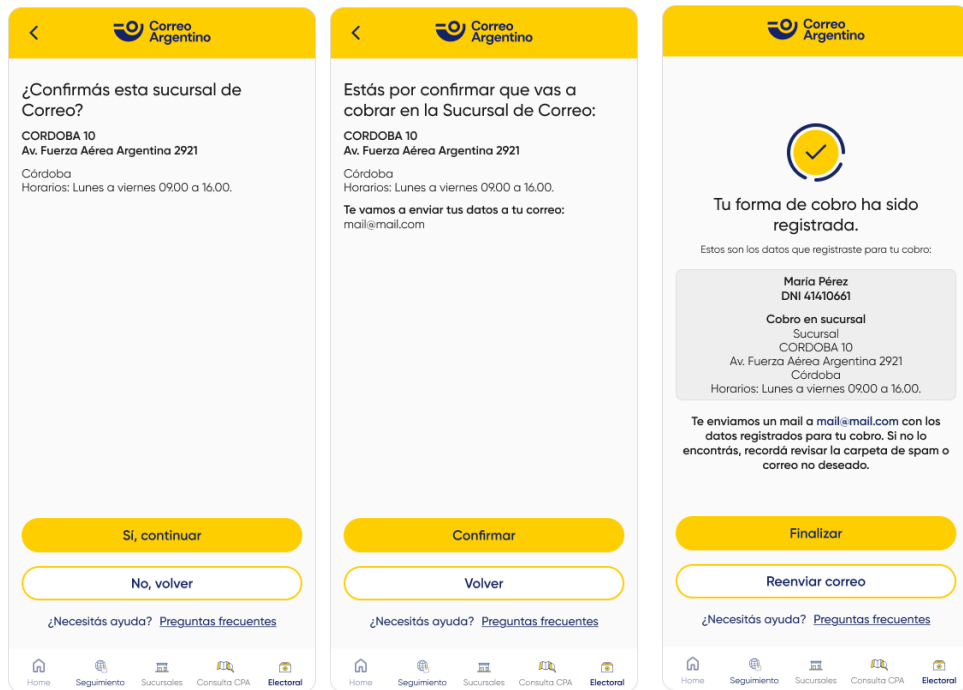
**CORDOBA 23 TRIB PROVINCIALES**  
Calle Bas Arturo M 251  
Córdoba  
Horarios: Lunes a viernes 09:00 a 16:00.

**CORDOBA 6**  
Calle Rodríguez Juan 1351  
Córdoba  
Horarios: Lunes a viernes 09:00 a 16:00.

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

De optar por pago en sucursal, el usuario selecciona provincia y localidad. Luego se despliega el listado de sucursales disponibles.

## 2.4.6. Confirmación de cobro en sucursal



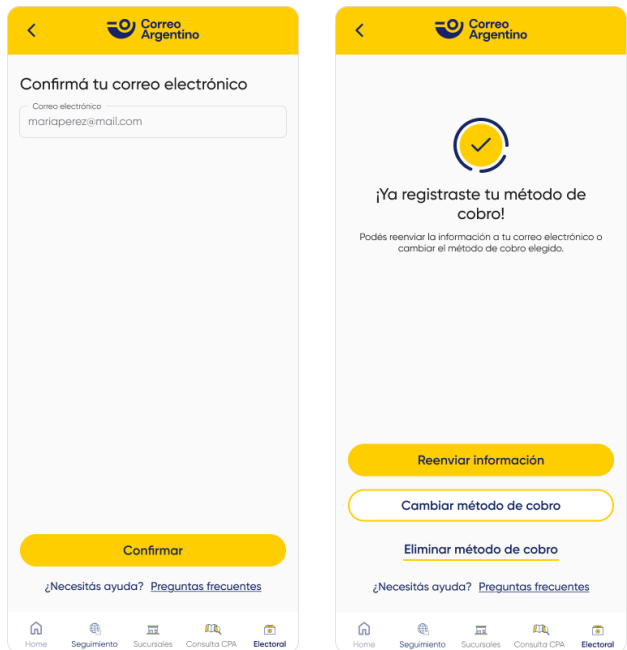
Al igual que en el cobro electrónico, se le muestra un resumen de lo seleccionado y luego una pantalla de reconfirmación. Al confirmar, se envía un correo electrónico con el medio de pago seleccionado y los datos consignados.

## 2.4.7. Mail de ejemplo con información de pago



Finalizado el proceso, se le enviará un correo electrónico con la información del pago seleccionado.

### 3. Confirmación de correo electrónico



Si al ingresar el DNI el sistema detecta que el usuario ya tiene un método de cobro registrado, se le solicitará la confirmación de su correo electrónico.

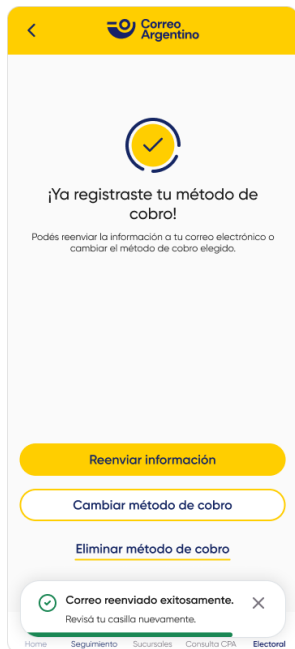
Una vez confirmado, el usuario podrá gestionar su información mediante las siguientes opciones:

- Reenviar información del método de cobro
- Cambiar método de cobro
- Eliminar método de cobro

## 3.1. Reenviar información

Al seleccionar la opción **Reenviar información**, el sistema enviará un correo electrónico con el detalle del método de cobro actualmente registrado.

Esta acción permite al usuario consultar o conservar la información sin realizar modificaciones.

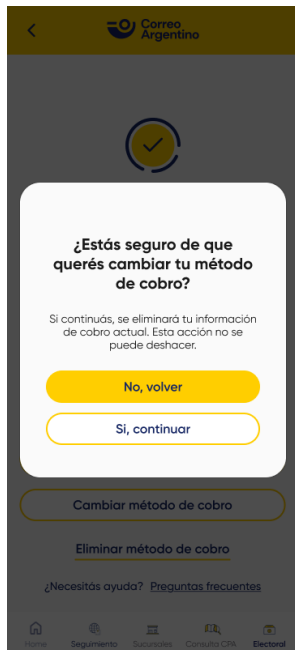




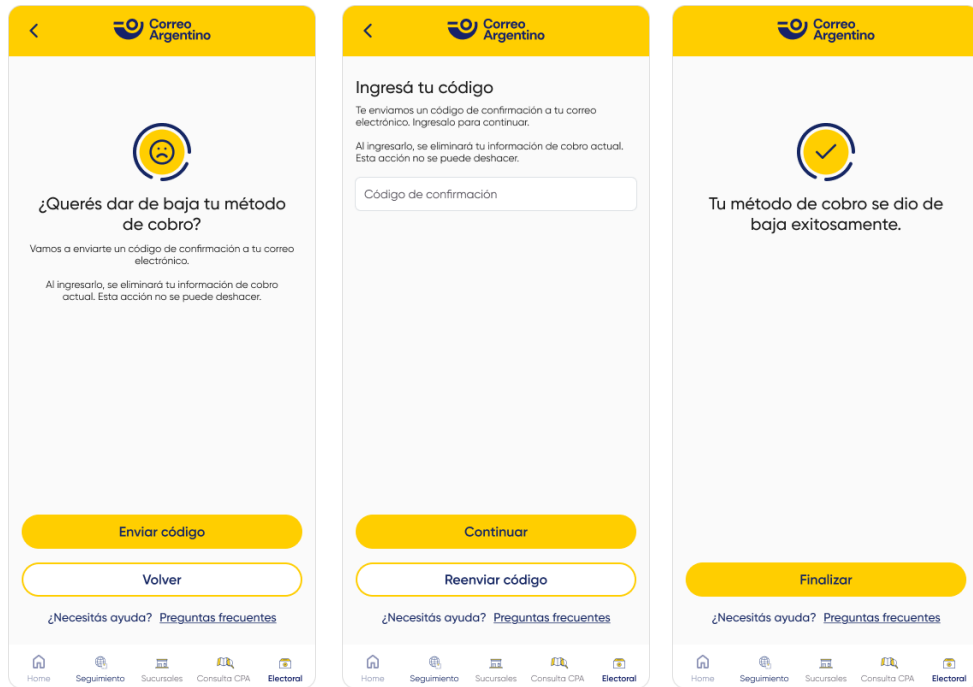
## 3.2. Cambiar método de cobro

Al optar por **Cambiar método de cobro**, el usuario visualizará una ventana modal para confirmar la acción.

En caso de continuar, deberá realizar nuevamente el proceso de validación de identidad y selección de método de cobro, omitiendo el paso de ingreso de correo electrónico.



## 3.3. Eliminar método de cobro

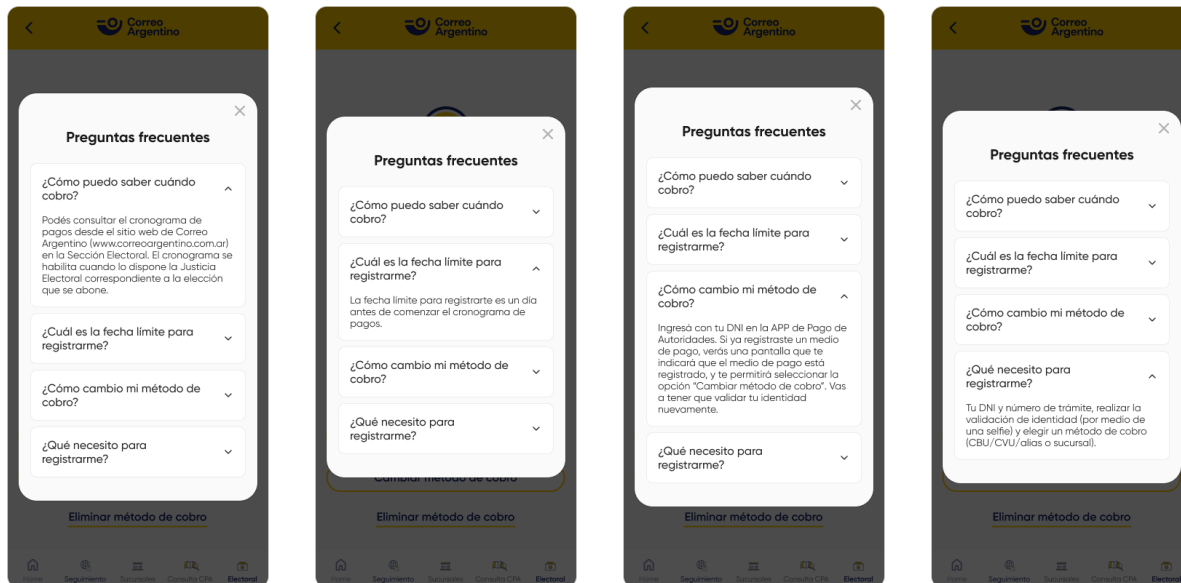


Al seleccionar **Eliminar método de cobro**, el usuario deberá confirmar la solicitud de baja. Para continuar, se enviará un código de validación al correo electrónico registrado.

Una vez ingresado el código correctamente, el sistema mostrará la pantalla de confirmación exitosa.

## 4. Preguntas frecuentes

Este módulo permite a los usuarios acceder a respuestas claras y rápidas sobre las consultas más frecuentes relacionadas con el uso del sistema. Su objetivo es brindar soporte inmediato y reducir la necesidad de asistencia adicional.





Muchas **gracias**

[www.correoargentino.com.ar](http://www.correoargentino.com.ar)