



Proyecto Autoridades de Mesa



Navegación y pantallas

Instructivo de Ingreso

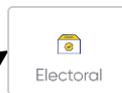
1. Descargar la aplicación de Correo Argentino de la tienda correspondiente.
2. Luego, navegar en la pantalla principal hasta el botón "Electoral".



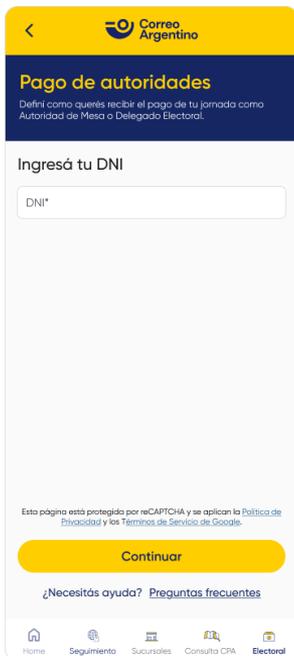
iOS



Android



1. Ingreso de DNI



Pago de autoridades
Definí como querés recibir el pago de tu jornada como Autoridad de Mesa o Delegado Electoral.

Ingresá tu DNI

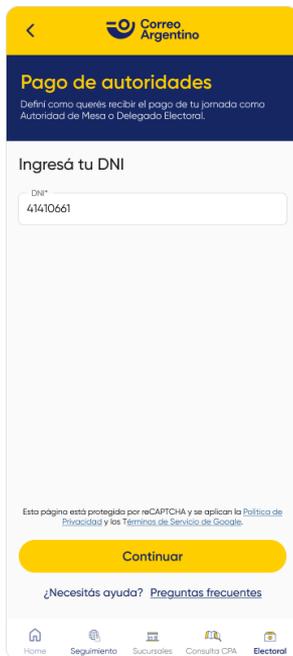
DNI*

Esta página está protegida por reCAPTCHA y se aplican la [Política de Privacidad](#) y los [Términos de Servicio de Google](#).

[Continuar](#)

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral



Pago de autoridades
Definí como querés recibir el pago de tu jornada como Autoridad de Mesa o Delegado Electoral.

Ingresá tu DNI

DNI*

41410661

Esta página está protegida por reCAPTCHA y se aplican la [Política de Privacidad](#) y los [Términos de Servicio de Google](#).

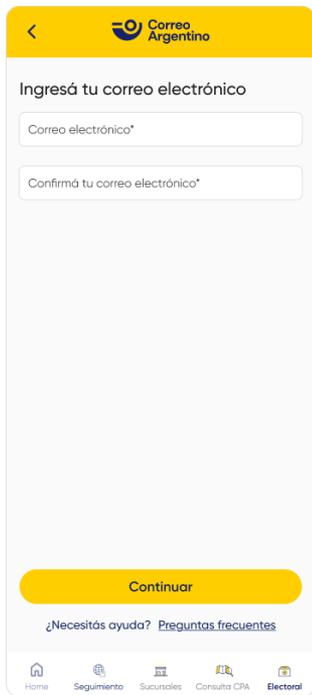
[Continuar](#)

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral

El usuario procede a ingresar su DNI a fin de efectuar las validaciones de identidad correspondiente.

2.1. Ingreso de correo electrónico



Correo Argentino

Ingresá tu correo electrónico

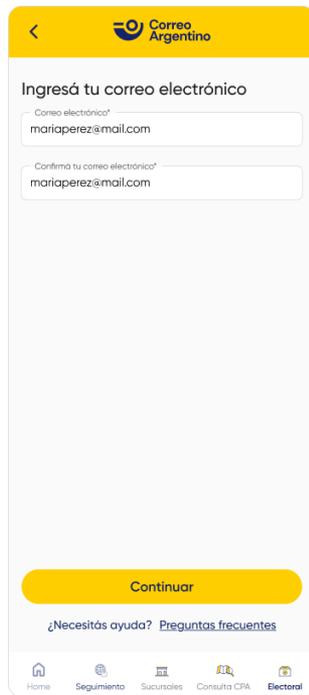
Correo electrónico*

Confirmá tu correo electrónico*

Continuar

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral



Correo Argentino

Ingresá tu correo electrónico

Correo electrónico*
mariaperez@mail.com

Confirma tu correo electrónico*
mariaperez@mail.com

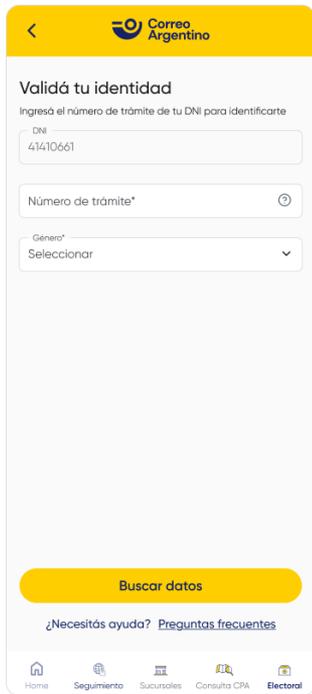
Continuar

¿Necesitás ayuda? [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral

En esta instancia, el usuario debe ingresar su correo electrónico y confirmarlo. Este paso se solicita únicamente si aún no cuenta con un método de cobro registrado.

2.2. Validación de identidad



Validá tu identidad

Ingresá el número de trámite de tu DNI para identificarte

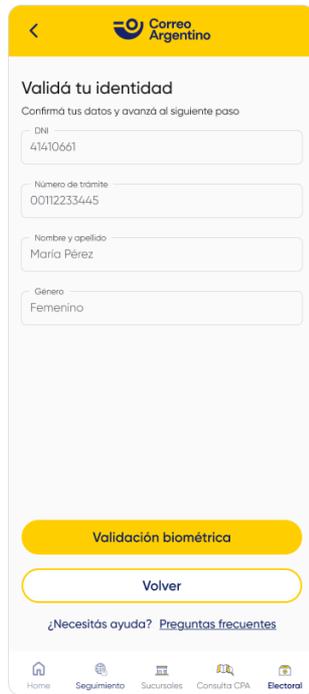
DNI
41410661

Número de trámite* 

Género*
Seleccionar

[¿Necesitás ayuda?](#) [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral



Validá tu identidad

Confirmá tus datos y avanza al siguiente paso

DNI
41410661

Número de trámite
00112233445

Nombre y apellido
María Pérez

Género
Femenino

[Validación biométrica](#)

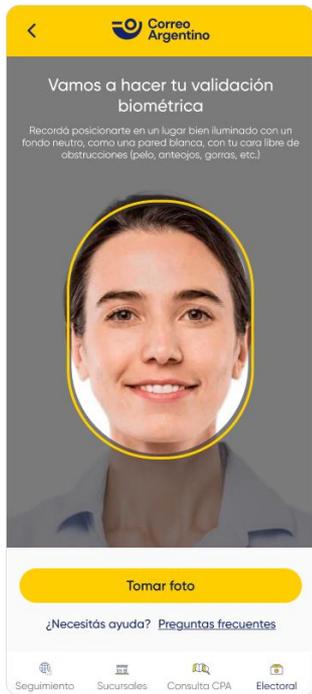
[Volver](#)

[¿Necesitás ayuda?](#) [Preguntas frecuentes](#)

Home Seguimiento Sucursales Consulta CPA Electoral

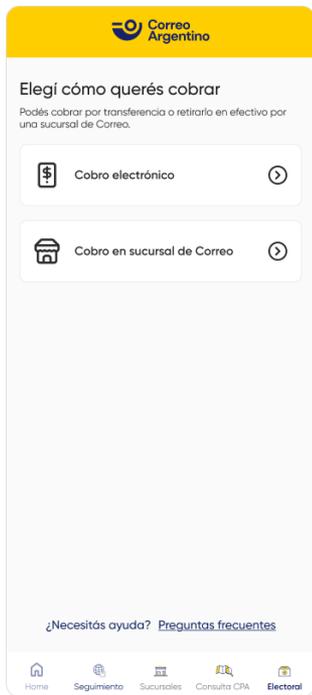
Luego se procede con la validación de identidad. Lo primero que se le solicita al usuario es que ingrese el número de trámite del DNI, para hacer la primera consulta al Renaper y traer sus datos completos. Posteriormente, se procede a la validación biométrica.

2.3. Validación biométrica



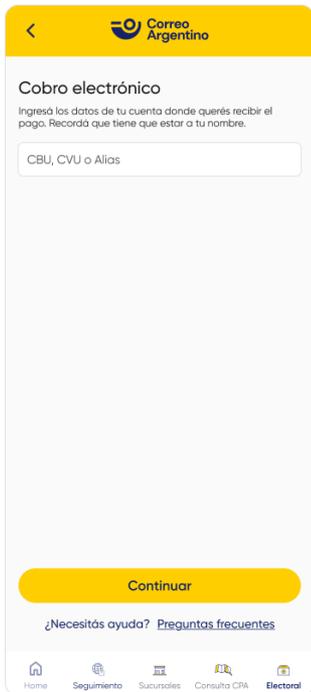
El usuario procede a tomarse una foto y la información es remitida al Renaper para validación.

2.4. Selección de método de cobro



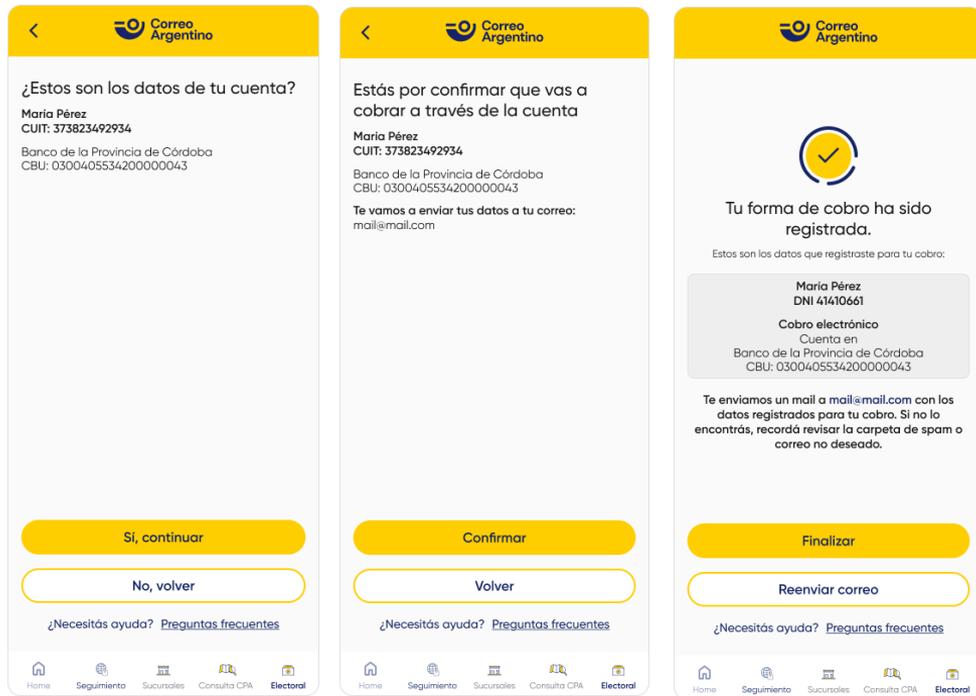
Una vez validada la identidad, se le da la opción al usuario de seleccionar el método de cobro: electrónico o en sucursal.

2.4.1. Método de cobro electrónico



En cobro electrónico, se le da la opción al usuario de ingresar CBU, CVU o Alias, y se procede a validar si la cuenta seleccionada corresponde al mismo DNI que ingresó el usuario. Caso contrario, cuenta con 3 intentos y se le da un mensaje de alerta y la opción cobrar por sucursal.

2.4.2. Confirmación de cobro electrónico



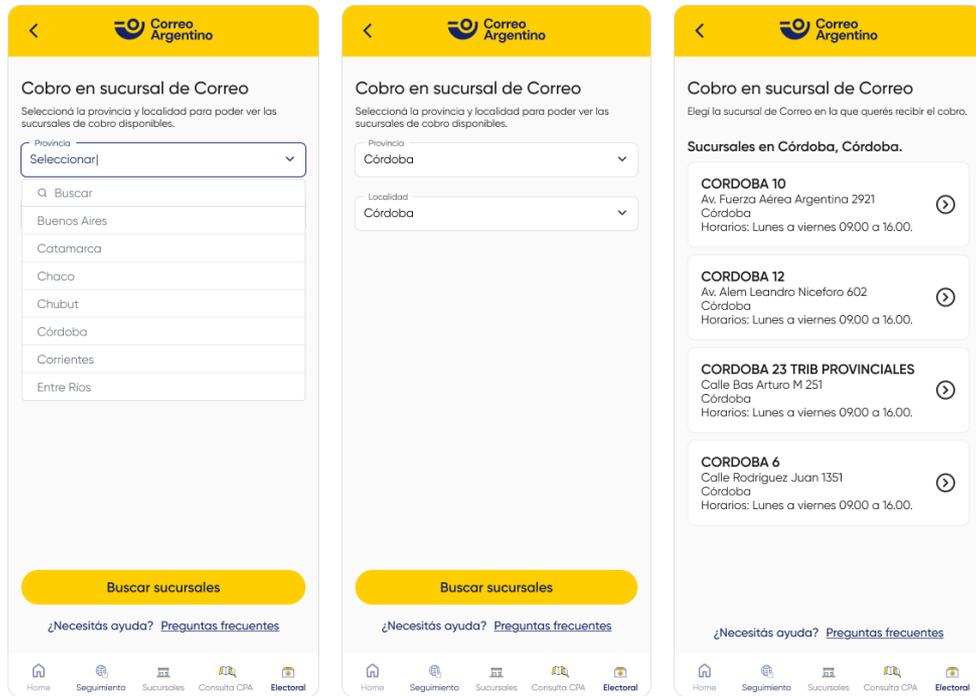
Una vez ingresada una cuenta válida, se le muestran los datos de la misma y pasa a una segunda pantalla de confirmación a modo declaración. Al confirmar, se envía un correo electrónico con el medio de pago seleccionado y los datos consignados.

2.4.3. Mail de ejemplo con información de pago



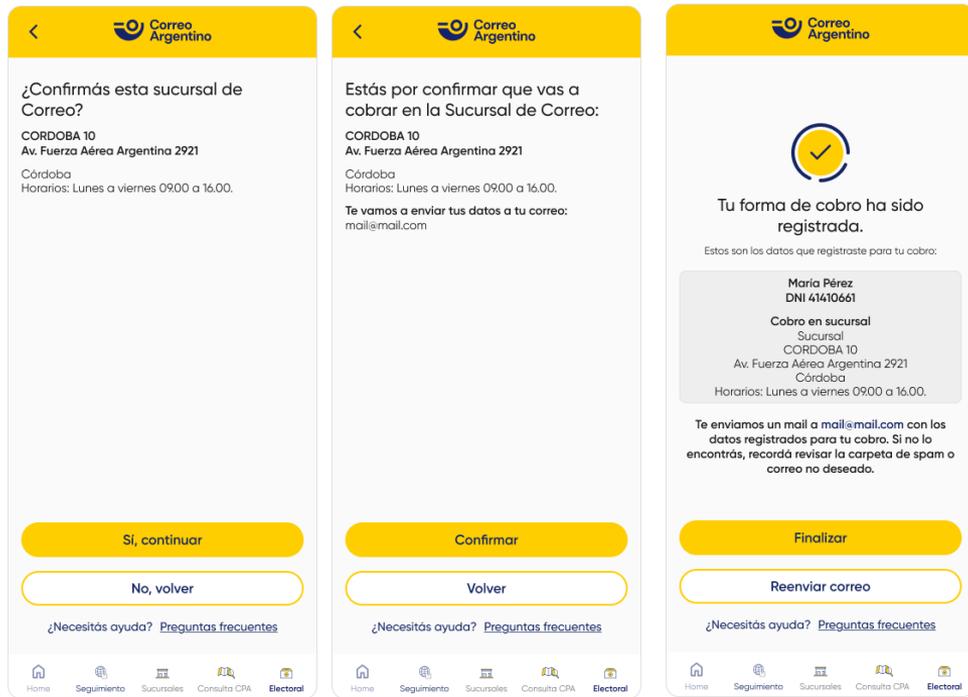
Finalizado el proceso, se le enviará un correo electrónico con la información del pago seleccionado.

2.4.5. Método de cobro en sucursal



De optar por pago en sucursal, el usuario selecciona provincia y localidad. Luego se despliega el listado de sucursales disponibles.

2.4.6. Confirmación de cobro en sucursal



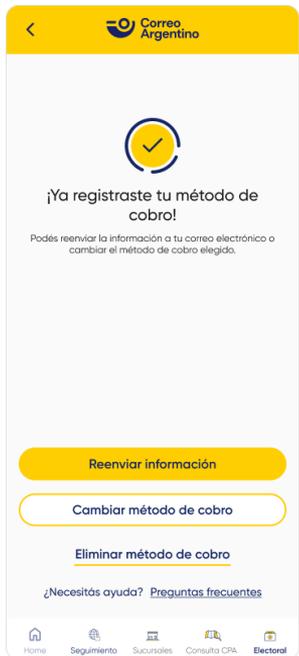
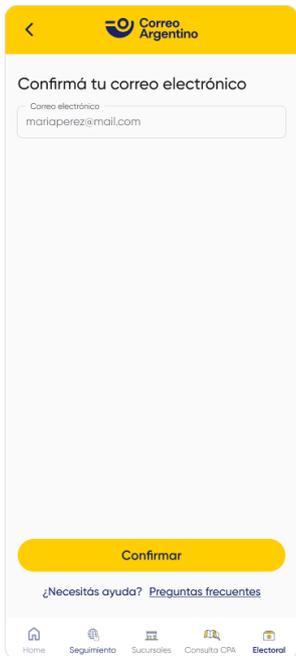
Al igual que en el cobro electrónico, se le muestra un resumen de lo seleccionado y luego una pantalla de reconfirmación. Al confirmar, se envía un correo electrónico con el medio de pago seleccionado y los datos consignados.

2.4.7. Mail de ejemplo con información de pago



Finalizado el proceso, se le enviará un correo electrónico con la información del pago seleccionado.

3. Confirmación de correo electrónico

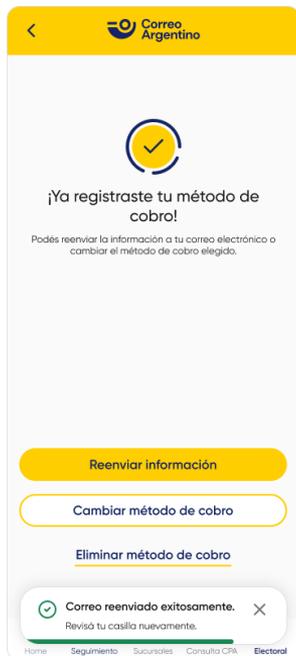


Si al ingresar el DNI el sistema detecta que el usuario ya tiene un método de cobro registrado, se le solicitará la confirmación de su correo electrónico.

Una vez confirmado, el usuario podrá gestionar su información mediante las siguientes opciones:

- Reenviar información del método de cobro
- Cambiar método de cobro
- Eliminar método de cobro

3.1. Reenviar información



Al seleccionar la opción **Reenviar información**, el sistema enviará un correo electrónico con el detalle del método de cobro actualmente registrado.

Esta acción permite al usuario consultar o conservar la información sin realizar modificaciones.

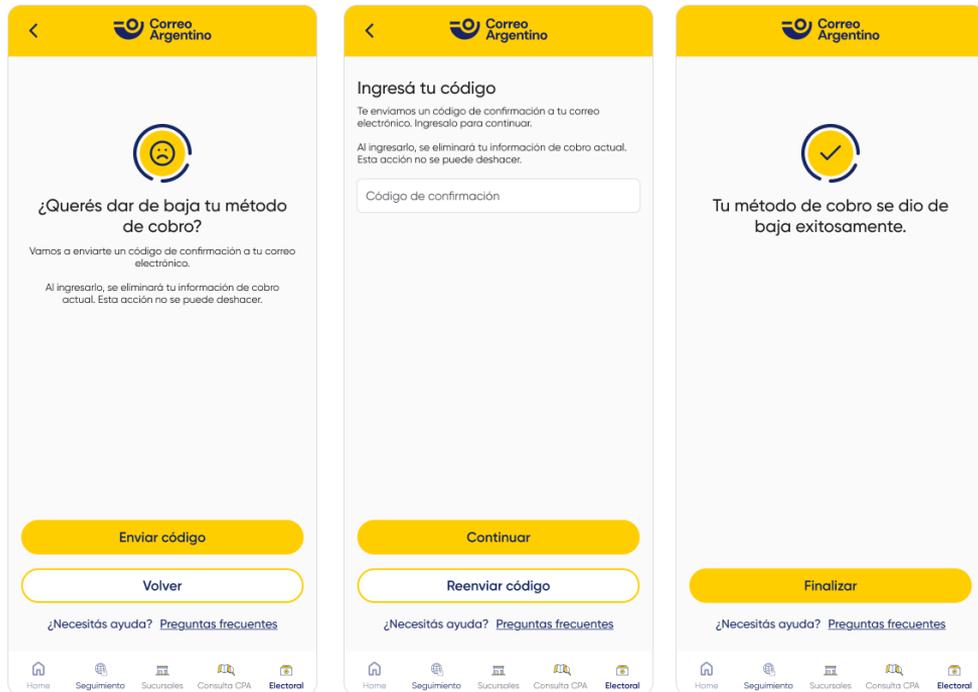
3.2. Cambiar método de cobro



Al optar por **Cambiar método de cobro**, el usuario visualizará una ventana modal para confirmar la acción.

En caso de continuar, deberá realizar nuevamente el proceso de validación de identidad y selección de método de cobro, omitiendo el paso de ingreso de correo electrónico.

3.3. Eliminar método de cobro

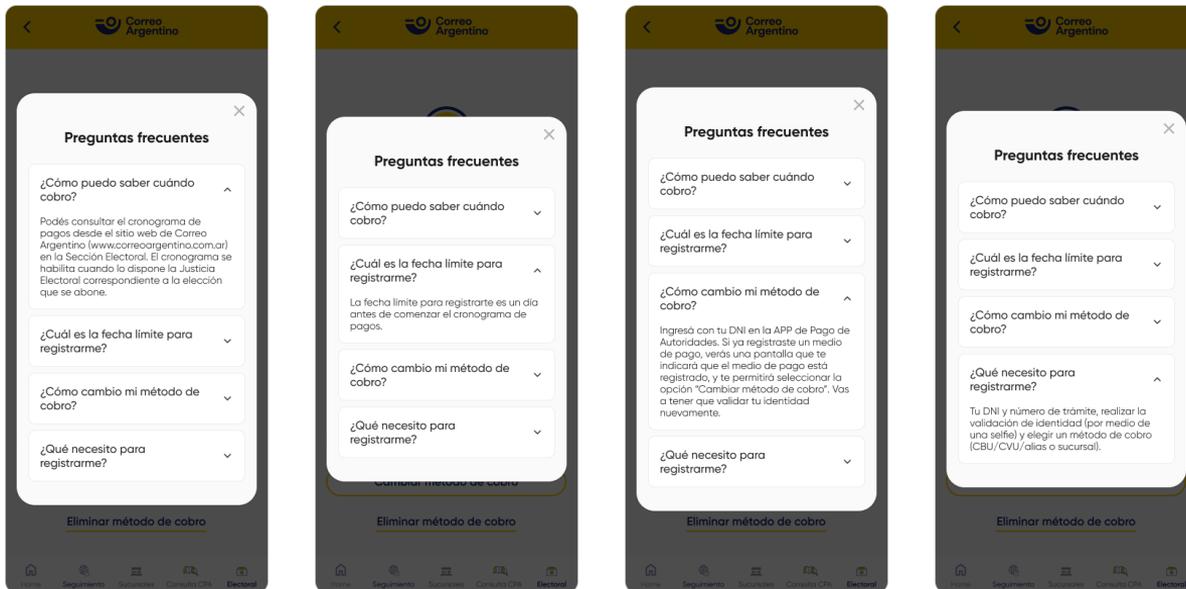


Al seleccionar **Eliminar método de cobro**, el usuario deberá confirmar la solicitud de baja. Para continuar, se enviará un código de validación al correo electrónico registrado.

Una vez ingresado el código correctamente, el sistema mostrará la pantalla de confirmación exitosa.

4. Preguntas frecuentes

Este módulo permite a los usuarios acceder a respuestas claras y rápidas sobre las consultas más frecuentes relacionadas con el uso del sistema. Su objetivo es brindar soporte inmediato y reducir la necesidad de asistencia adicional.





 **Correo
Argentino**

Muchas **gracias**

www.correoargentino.com.ar